

**A Financial Consulting Zrt. és a Banknavigátor Kft.**

**KÖZÖS ÉS EGYSÉGES**

**ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA**

**Hatálybalépés napja: 2026. július 21.**

Verzió: 2026/07/21 - egységes szerkezetbe foglalt, módosított szabályzat

*A korábbi NAIH általános adatkezelési nyilvántartási számok a szabályzatból törlésre kerültek; az Adatkezelők a GDPR 30. cikke szerinti belső adatkezelési nyilvántartást vezetnek.*

# I. A szabályzat hatálya

Jelen közös és egységes adatvédelmi és adatkezelési szabályzat hatálya kiterjed a Financial Consulting Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a Banknavigátor Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság által végzett valamennyi olyan adatkezelésre, amely természetes személyek személyes adatait érinti.

A szabályzat alkalmazandó az Adatkezelők weboldalain, online űrlapjain, ajánlatkérési, hírlevél-feliratkozási, véleményírási és ügyfélkapcsolati folyamataiban, továbbá az Adatkezelők munkavállalói, közreműködői, megbízottjai és adatfeldolgozói által végzett adatkezelési műveletek során.

A szabályzat személyi hatálya kiterjed az Adatkezelők valamennyi foglalkoztatottjára, vezető tisztségviselőjére, valamint mindazon személyekre, akik az Adatkezelők nevében vagy megbízásából személyes adatokhoz hozzáférnek.

## II. A szabályzat célja

A szabályzat célja, hogy meghatározza az Adatkezelők adatkezelési gyakorlatának fő elveit, az adatkezelési célokat, jogalapokat, az érintetti jogok gyakorlásának rendjét, az adatbiztonsági követelményeket, valamint az adatfeldolgozók igénybevételeének szabályait.

A szabályzat célja továbbá, hogy biztosítsa a személyes adatok védelméhez és az információs önrendelkezéshez fűződő jog érvényesülését, az átlátható tájékoztatást, valamint az elszámoltathatóság követelményének teljesítését.

## III. Irányadó jogszabályok

Az Adatkezelők adatkezelési tevékenysége során különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseit veszik figyelembe:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokkal és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatos 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.);
- a pénzügyi közvetítői, biztosításközvetítői és egyéb kapcsolódó tevékenységekre irányadó ágazati jogszabályok, amennyiben az adott adatkezelésre alkalmazandók.

## IV. Értelmező rendelkezések

A jelen szabályzatban használt fogalmakat elsősorban a GDPR rendelkezései szerint kell értelmezni. A szabályzat szempontjából kiemelten alkalmazandó fogalmak:

- **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ;
- **érintett:** az a természetes személy, akinek személyes adatait az Adatkezelők kezelik;
- **adatkezelés:** a személyes adatokon végzett bármely művelet, így különösen a gyűjtés, rögzítés, tárolás, rendszerezés, felhasználás, továbbítás, törlés vagy megsemmisítés;
- **adatkezelő:** az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- **adattfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **hozzájárulás:** az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása;
- **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely személyes adatok jogosulatlan hozzáférését, elvesztését, megváltoztatását, megsemmisülését vagy jogosulatlan közlését eredményezi;
- **direkt marketing:** olyan közvetlen üzletszerzési célú megkeresés, amely hírlevél, elektronikus reklám, piaci tájékoztató vagy promóciós tartalom megküldésére irányul.

## V. Az Adatkezelők megnevezése

A jelen szabályzat szerinti adatkezelések tekintetében az alábbi szervezetek járnak el közös, illetve az adott adatkezelési cél szerint önálló adatkezelőként. Az Adatkezelők között az adatkezelési célokhoz igazodó belső munkamegosztás áll fenn; az érintettek bármelyik Adatkezelőnél jogosultak jogaikat gyakorolni.

| Adat            | Banknavigátor Kft.                                                  | Financial Consulting Zrt.                                           |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Cég teljes neve | Banknavigátor Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság   | Financial Consulting Zártkörűen Működő Részvénytársaság             |
| Székhely        | 2161 Csomád, Levente utca 14. A. ép.                                | 2161 Csomád, Levente utca 14/A                                      |
| Képviselő       | Csongrádi Richárd ügyvezető                                         | Csongrádi Richárd vezérigazgató                                     |
| E-mail          | adatkezeles@fcon.hu                                                 | adatkezeles@fcon.hu                                                 |
| Telefon         | 06-30/290-2984                                                      | 06-30/290-2984                                                      |
| Weboldal        | www.banknavigator.hu,<br>www.expresszkolcson.hu,<br>www.akolcson.hu | www.banknavigator.hu,<br>www.expresszkolcson.hu,<br>www.akolcson.hu |
| Cégjegyzékszám  | 13-09-177165                                                        | 01-10-140008                                                        |
| EU adószám      | HU12417087                                                          | HU26546674                                                          |

A korábbi NAIH adatkezelési nyilvántartási számok a szabályzatból törlésre kerültek. Az Adatkezelők a GDPR 30. cikke szerinti belső adatkezelési nyilvántartást vezetnek.

## VI. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelők a személyes adatok kezelése során a GDPR alapelvei szerint járnak el, különösen az alábbi követelmények megtartásával:

1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: az adatkezelés jogszerű jogalapon, az érintettek számára érthető tájékoztatás mellett történik.
2. Célhoz kötöttség: személyes adat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezelhető.
3. Adattakarékosság: az Adatkezelők csak az adott cél teljesítéséhez szükséges adatokat kezelik.
4. Pontosság: az Adatkezelők törekednek a kezelt adatok pontosságára és naprakészségére.
5. Korlátozott tárolhatóság: az adatok tárolása csak a cél megvalósulásához, illetve jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig történik.
6. Integritás és bizalmas jelleg: az Adatkezelők megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodnak az adatok biztonságáról.
7. Elszámoltathatóság: az Adatkezelők kötelesek igazolni az adatvédelmi követelményeknek való megfelelést.

## VII. Adatkezelési jogalapok és adatkezelési célok

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbi jogalapok egyike fennáll: hozzájárulás, szerződés teljesítése vagy szerződés előkészítése, jogi kötelezettség teljesítése, jogos érdek, illetve az adatkezelésre irányadó egyéb jogszabályi rendelkezés.

### 1. Kapcsolatfelvétel, információkérés és ajánlatkérés

|                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja           | Az érintett megkeresésének fogadása, azonosítása, kapcsolatfelvétel, pénzügyi termékekkel kapcsolatos tájékoztatás, ajánlatkérési folyamat előkészítése, tanácsadási vagy közvetítői kapcsolat megkezdése.                            |
| Kezelt adatok köre          | Név, e-mail cím, telefonszám, megadott üzenet, érdeklődési terület, kiválasztott termék vagy szolgáltatás, űrlap kitöltésének időpontja, IP cím, technikai naplóadatok, szükség szerint a megkeresésben önként megadott egyéb adatok. |
| Adatkezelés jogalapja       | GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti szerződés előkészítése, illetve GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogos érdek; hozzájáruláson alapuló kapcsolatfelvételi csatorna esetén GDPR 6. cikk (1) a) pont.                              |
| Adatkezelés időtartama      | Az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől számított 365 napig, illetve jogi igény vagy jogszabályi kötelezettség fennállása esetén annak elévüléséig vagy teljesítéséig.                                                                  |
| Címzettek / adatfeldolgozók | MiniCRM Zrt., Google LLC, Arenim Technologies Kft.,                                                                                                                                                                                   |

|  |                                                                                        |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------|
|  | valamint az adott megkeresésben érintett szerződött pénzügyi vagy biztosítási partner. |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. Pénzügyi intézmény, biztosító vagy partner részére történő adattovábbítás

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja           | Az érintett kifejezett kérésére vagy hozzájárulásával a kiválasztott pénzügyi intézmény, biztosító, partner vagy közreműködő részére történő adattovábbítás ajánlatadás, kapcsolatfelvétel, előminősítés, tanácsadás vagy ügyintézés céljából.    |
| Kezelt adatok köre          | Név, e-mail cím, telefonszám, érdeklődési terület, igényelt termék, megadott pénzügyi adatok, ingatlan- vagy fedezeti adatok, jövedelmi és foglalkoztatási információk, valamint az adott szolgáltatáshoz szükséges önként megadott egyéb adatok. |
| Adatkezelés jogalapja       | GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerinti kifejezett hozzájárulás, illetve az érintett kérésére történő szerződés-előkészítő lépések esetén GDPR 6. cikk (1) b) pontja.                                                                                 |
| Adatkezelés időtartama      | Az adattovábbítás megtörténtének igazolásához és az esetleges panaszok, jogi igények kezeléséhez szükséges ideig, főszabály szerint az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 365 napig, jogi igény esetén az elévülési idő végéig.                |
| Címzettek / adatfeldolgozók | Szerződött pénzügyi intézmények, biztosítók, BankSelect Kft., Grantis Hungary Zrt., valamint az érintett által kiválasztott szolgáltató.                                                                                                          |

## 3. Hírlevél-feliratkozás és direkt marketing

|                             |                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja           | Rendszeres pénzügyi tájékoztatók, piaci hírek, kamatváltási értesítők, banki akciók, kedvezmények, pénzügyi termékekkel kapcsolatos edukációs és reklámcélú tartalmak megküldése e-mailben. |
| Kezelt adatok köre          | E-mail cím, feliratkozás időpontja, IP cím, kiválasztott tematikus kategória (például Lakáshitel hírlevél), feliratkozás forrása, hozzájárulás ténye és visszavonásának időpontja.          |
| Adatkezelés jogalapja       | Az érintett önkéntes, kifejezett hozzájárulása: GDPR 6. cikk (1) a) pont; elektronikus hirdetés esetén a Grt. 6. § szerinti hozzájárulás.                                                   |
| Adatkezelés időtartama      | A hozzájárulás visszavonásáig, azaz leiratkozásig. A leiratkozás minden hírlevélben egy kattintásos módon biztosított, továbbá kérhető az adatkezes@fcon.hu e-mail címen is.                |
| Címzettek / adatfeldolgozók | MiniCRM Zrt., Google LLC, valamint az e-mail kézbesítést, mérési vagy listakezelési funkciókat biztosító adatfeldolgozók.                                                                   |
| Megjegyzés                  | A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét. A hírlevélre történő feliratkozás nem feltétele más szolgáltatás igénybevételének.            |

## 4. Felhasználói vélemények és értékelések kezelése

|                             |                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja           | A weboldalon megjelenő szolgáltatási értékelések, csillagos minősítések és szöveges vélemények rögzítése, moderálása, spam- és incidensszűrése, valamint nyilvános megjelenítése.                                            |
| Kezelt adatok köre          | Név vagy becenév, e-mail cím (opcionális, nem nyilvános; kizárólag azonosításra és moderációs kapcsolatfelvételre), értékelés 1-5 csillaggal, vélemény szövege, rögzítés időpontja, IP cím spam- és incidensszűrés céljából. |
| Adatkezelés jogalapja       | Az érintett önkéntes hozzájárulása: GDPR 6. cikk (1) a) pont.                                                                                                                                                                |
| Adatkezelés időtartama      | A vélemény weboldalon történő megjelenésének időtartamáig, vagy az érintett törlési kérelméig. A moderációs és biztonsági célú technikai naplódatok a biztonsági naplózásra irányadó ideig kezelhetők.                       |
| Címzettek / adatfeldolgozók | Webtárhely- és üzemeltetési szolgáltatók, moderációban részt vevő belső munkatársak, szükség szerint technikai adatfeldolgozók.                                                                                              |
| Megjegyzés                  | Nyilvánosan kizárólag a név vagy becenév, az értékelés és a                                                                                                                                                                  |

|  |                                                                                               |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | vélemény szövege jelenhet meg. Az e-mail cím és az IP cím nem kerül nyilvános megjelenítésre. |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5. Webanalitika, cookie-k és remarketing

|                             |                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja           | A weboldal látogatottságának mérése, a felhasználói viselkedés statisztikai elemzése, szolgáltatásfejlesztés, hibakeresés, hirdetési kampányok mérése, remarketing listák képzése és célzott hirdetések megjelenítése. |
| Kezelt adatok köre          | Cookie azonosítók, IP cím vagy annak rövidített / álnevesített változata, böngésző- és eszközinformációk, látogatott oldalak, kattintások, munkamenet-adatok, konverziós események.                                    |
| Adatkezelés jogalapja       | Hozzájárulás a nem feltétlenül szükséges cookie-k esetében: GDPR 6. cikk (1) a) pont; az oldal működéséhez szükséges technikai cookie-k esetében jogos érdek: GDPR 6. cikk (1) f) pont.                                |
| Adatkezelés időtartama      | A cookie típusától függően a munkamenet végétől a cookie tájékoztatóban meghatározott időtartamig. A hozzájárulás bármikor visszavonható a cookie-beállítások módosításával.                                           |
| Címzettek / adatfeldolgozók | Google LLC, Facebook Inc. / Meta szolgáltatások, Hetzner Online GmbH, Amazon Web Services Ireland Ltd. (AWS), valamint technikai szolgáltatók.                                                                         |

## 6. Ügyfélszolgálati telefonos kommunikáció és hívásrögzítés

|                             |                                                                                                                                                        |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja           | Ügyfélszolgálati megkeresések kezelése, minőségbiztosítás, panaszkezelés, jogi igények igazolása, telefonos egyeztetések visszakereshetősége.          |
| Kezelt adatok köre          | Hívó fél telefonszáma, hívás időpontja, hívás metaadatai, rögzített telefonbeszélgetés, a hívás során önként megadott adatok.                          |
| Adatkezelés jogalapja       | Szerződés előkészítése vagy teljesítése, jogos érdek, panaszkezelésnél jogi kötelezettség; szükség szerint hozzájárulás.                               |
| Adatkezelés időtartama      | A hívás jellegétől függően főszabály szerint az ügy lezárásától számított 365 napig, panasz vagy jogi igény esetén az irányadó jogszabályi határidőig. |
| Címzettek / adatfeldolgozók | Arenim Technologies Kft., belső ügyfélszolgálati munkatársak.                                                                                          |

## 7. Számlázás, számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése

|                             |                                                                                                                |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja           | Számlák kiállítása, számviteli bizonylatok megőrzése, adózási és hatósági kötelezettségek teljesítése.         |
| Kezelt adatok köre          | Név vagy cégnév, számlázási cím, adószám, számlaadatok, szolgáltatás megnevezése, fizetési és pénzügyi adatok. |
| Adatkezelés jogalapja       | Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) c) pont.                                                      |
| Adatkezelés időtartama      | A számviteli és adózási jogszabályokban meghatározott megőrzési ideig.                                         |
| Címzettek / adatfeldolgozók | NAV, könyvelési vagy számlázási szolgáltatók, MiniCRM Zrt., Google LLC dokumentumkezelés esetén.               |

## 8. Adatbiztonsági naplózás és incidenskezelés

|                        |                                                                                                                                                                           |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja      | A rendszerek biztonságának megőrzése, jogosulatlan hozzáférések, visszaélések, spam, technikai hibák és adatvédelmi incidensek megelőzése, kivizsgálása és dokumentálása. |
| Kezelt adatok köre     | IP cím, időbélyeg, felhasználói aktivitási adatok, technikai eseménynaplók, böngésző- és eszközinformációk, rendszerüzenetek.                                             |
| Adatkezelés jogalapja  | Az Adatkezelők jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) f) pont; adatvédelmi incidenssel összefüggésben jogi kötelezettség: GDPR 6. cikk (1) c) pont.                               |
| Adatkezelés időtartama | Részletes biztonsági naplók főszabály szerint 90 napig, egyéb biztonsági naplók főszabály szerint 365 napig, incidens vagy                                                |

|                                    |                                                                                                                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | jogi igény esetén annak lezárásáig.                                                                                               |
| <b>Címzettek / adatfeldolgozók</b> | Hetzner Online GmbH, Amazon Web Services Ireland Ltd. (AWS), Google LLC, belső informatikai hozzáféréssel rendelkező munkatársak. |

## VIII. A véleményírás és a hírlevél-feliratkozás elhatárolása

A felhasználói vélemény beküldése és a hírlevélre történő feliratkozás két teljesen különálló, egymástól független adatkezelési folyamat.

- A vélemény írása önmagában nem eredményez hírlevél-feliratkozást.
- A véleményküldő űrlapon megadott e-mail cím kizárólag moderációs, azonosítási, visszaélés-megelőzési vagy kapcsolatfelvételi célra használható fel, amennyiben az érintett nem ad külön hozzájárulást hírlevélre.
- Hírlevél-feliratkozás kizárólag külön, opcionális, előre ki nem pipált checkbox használatával történhet.
- A hírlevélhez adott hozzájárulás önállóan visszavonható, és a visszavonás nem érinti a korábban beküldött vélemény kezelésének jogszerűségét.
- A vélemény törlésére irányuló kérelem nem minősül automatikusan hírlevél-leiratkozásnak, és fordítva; az érintett kérelmét annak tartalma szerint kell teljesíteni.

## IX. Adatfeldolgozók, közreműködők és címzettek

Az Adatkezelők a szolgáltatásaik működtetése során adatfeldolgozókat és közreműködő szolgáltatókat vehetnek igénybe. Az adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelők utasítása szerint, szerződéses kötelezettség alapján járhatnak el, és kötelesek megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítani a személyes adatok védelmét.

### MiniCRM Zrt.

|                                  |                                                                                                                    |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Szerep / cél</b>              | Központi ügyféladatbázis, ügyféladat-tárolás és ügyfélkapcsolati folyamatok támogatása.                            |
| <b>Tárolt vagy kezelt adatok</b> | Név, e-mail cím, telefonszám, megkeresések, ajánlatok, szerződéses és ügyfélkapcsolati adatok, archivált e-mailek. |
| <b>Műveletek</b>                 | Központi ügyféladatbázis, feladatkezelés, számlázási és rendelési folyamatok támogatása, hírlevél-küldés.          |
| <b>Elérhetőség / cím</b>         | 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.; +36 (1) 999-0402; help@minicrm.hu                                            |
| <b>Weboldal</b>                  | <a href="https://www.minicrm.hu/">https://www.minicrm.hu/</a>                                                      |

### Hetzner Online GmbH

|                                  |                                                                                      |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Szerep / cél</b>              | Szerverszolgáltatás, tárhely és infrastruktúra biztosítása.                          |
| <b>Tárolt vagy kezelt adatok</b> | Weboldali és alkalmazásszervereken tárolt adatok, naplóadatok, technikai állományok. |
| <b>Műveletek</b>                 | Tárhely, szerverüzemeltetés, adatbiztonsági és rendelkezésre állási szolgáltatások.  |
| <b>Elérhetőség / cím</b>         | Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Germany; info@hetzner.com                      |
| <b>Weboldal</b>                  | <a href="https://www.hetzner.com/">https://www.hetzner.com/</a>                      |

### Google LLC

|                                  |                                                                                                                                                             |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Szerep / cél</b>              | Webanalitika, e-mail és dokumentumkezelés, naptár, táblázatkezelés, hirdetési és remarketing szolgáltatások.                                                |
| <b>Tárolt vagy kezelt adatok</b> | Weboldal-látogatási adatok, levelezés, egyedi szerződések és ajánlatok, naptárbejegyzések, táblázatokban kezelt adatok, cookie azonosítók.                  |
| <b>Műveletek</b>                 | Weboldal-látogatási adatok elemzése, A/B tesztelés, e-mail szolgáltatás, dokumentumkezelés, naptár, online táblázatkezelés, célzott reklámok megjelenítése. |
| <b>Elérhetőség / cím</b>         | 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA;                                                                                                            |

|                 |                                                               |
|-----------------|---------------------------------------------------------------|
|                 | elérhetőségek a szolgáltató adatvédelmi tájékoztatójában.     |
| <b>Weboldal</b> | <a href="https://www.google.com/">https://www.google.com/</a> |

### Facebook Inc. / Meta szolgáltatások

|                                  |                                                                                                      |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Szerep / cél</b>              | Célzott reklámok és remarketing megjelenítése, kampánymérés.                                         |
| <b>Tárolt vagy kezelt adatok</b> | Weboldal-látogatási adatok, egyedi felhasználói azonosítók, cookie azonosítók, konverziós események. |
| <b>Műveletek</b>                 | Célzott reklámok megjelenítése, remarketing, hirdetési teljesítménymérés.                            |
| <b>Elérhetőség / cím</b>         | 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; +1 650-543-4800                             |
| <b>Weboldal</b>                  | <a href="https://www.facebook.com/">https://www.facebook.com/</a>                                    |

### Amazon Web Services Ireland Ltd. (AWS)

|                                  |                                                                                                             |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Szerep / cél</b>              | Titkosított statikus adatok, adatmentések, tartalomszolgáltató hálózat és felhő-infrastruktúra biztosítása. |
| <b>Tárolt vagy kezelt adatok</b> | Titkosított statikus állományok, titkosított adatmentések, technikai naplóadatok.                           |
| <b>Műveletek</b>                 | Statikus tárhely biztosítása (S3), tartalomszolgáltató hálózat (CloudFront), biztonsági mentés.             |
| <b>Elérhetőség / cím</b>         | One Burlington Plaza, Burlington Road, Dublin, Ireland; +1 (206) 266-1000                                   |
| <b>Weboldal</b>                  | <a href="https://aws.amazon.com/">https://aws.amazon.com/</a>                                               |

### Arenim Technologies Kft.

|                                  |                                                                                                                                    |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Szerep / cél</b>              | Ügyfélszolgálati telefonközpont üzemeltetése és hívásrögzítés.                                                                     |
| <b>Tárolt vagy kezelt adatok</b> | Ügyfélszolgálati telefonhívások metaadatai, rögzített telefonhívások.                                                              |
| <b>Műveletek</b>                 | Hívásirányítás, telefonközpont-szolgáltatás, hívásrögzítés.                                                                        |
| <b>Elérhetőség / cím</b>         | 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., 7. emelet; +36 1 8 555 666; <a href="mailto:support@arenimtel.com">support@arenimtel.com</a> |
| <b>Weboldal</b>                  | <a href="https://arenimtel.com/hu/">https://arenimtel.com/hu/</a>                                                                  |

### BankSelect Kft.

|                                  |                                                                                                      |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Szerep / cél</b>              | Lead-ek, ajánlatkérések és pénzügyi érdeklődések továbbítása, partneri kapcsolatfelvétel támogatása. |
| <b>Tárolt vagy kezelt adatok</b> | Az érintett által megadott kapcsolattartási, érdeklődési és ajánlatkérési adatok.                    |
| <b>Műveletek</b>                 | Adattovábbítás, kapcsolatfelvétel elősegítése, partneri szolgáltatás támogatása.                     |
| <b>Elérhetőség / cím</b>         | A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató szerint.                                               |
| <b>Weboldal</b>                  | <a href="https://www.bankselect.hu/">https://www.bankselect.hu/</a>                                  |

### Grantis Hungary Zrt.

|                                  |                                                                                                                       |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Szerep / cél</b>              | Lead-ek, ajánlatkérések és pénzügyi / biztosítási érdeklődések továbbítása, partneri tanácsadási folyamat támogatása. |
| <b>Tárolt vagy kezelt adatok</b> | Az érintett által megadott kapcsolattartási, érdeklődési, biztosítási vagy pénzügyi ajánlatkérési adatok.             |
| <b>Műveletek</b>                 | Adattovábbítás, tanácsadási és kapcsolatfelvételi folyamat támogatása.                                                |
| <b>Elérhetőség / cím</b>         | A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató szerint.                                                                |
| <b>Weboldal</b>                  | <a href="https://grantis.hu/dokumentumok/adatkezeles/">https://grantis.hu/dokumentumok/adatkezeles/</a>               |



## Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)

|                           |                                                                             |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Szerep / cél              | Jogszabályon alapuló online számlaadat-szolgáltatás és hatósági ellenőrzés. |
| Tárolt vagy kezelt adatok | Számlán szereplő vevői és eladói adatok, számlatételek, számlarészletek.    |
| Műveletek                 | Online adatszolgáltatás, adatelemzés, kockázatelemzés, hatósági ellenőrzés. |
| Elérhetőség / cím         | 1134 Budapest, Dózsa György út 128-132.; +36-1-427-3200                     |
| Weboldal                  | <a href="https://www.nav.gov.hu/">https://www.nav.gov.hu/</a>               |

## X. Harmadik országba történő adattovábbítás

Egyes szolgáltatók az Európai Gazdasági Térségen kívüli országban rendelkezhetnek székhellyel vagy adatkezelési infrastruktúrával. Ilyen esetben az Adatkezelők törekednek arra, hogy az adattovábbítás megfelelő garanciák mellett történjen, ideértve az Európai Bizottság megfelelési határozatán, standard szerződéses feltételeken vagy más GDPR szerinti garanciákon alapuló adattovábbítást.

Amennyiben az adott szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatójában részletesebb információt ad az adattovábbítási garanciákról, az érintett a szolgáltató tájékoztatójában is tájékozódhat.

## XI. Cookie-k, webanalitika és online hirdetések

Az Adatkezelők weboldalai cookie-kat és hasonló technológiákat használhatnak. A technikailag szükséges cookie-k a weboldal alapvető működéséhez szükségesek. A statisztikai, kényelmi, marketing és remarketing cookie-k alkalmazására az érintett hozzájárulása alapján kerül sor, amennyiben azt jogszabály vagy az alkalmazott technológia megköveteli.

Az érintett a cookie-beállításait a weboldalon elérhető cookie-kezelő felületen, illetve saját böngészőjében módosíthatja. A cookie-k letiltása egyes szolgáltatások működését korlátozhatja.

- **Google Analytics és kapcsolódó mérési szolgáltatások:** látogatottságmérés, kampányhatékonyság, felhasználói útvonalak statisztikai elemzése.
- **Google Ads és konverziókövetés:** hirdetési kampányok eredményességének mérése, konverziós események rögzítése.
- **Facebook / Meta remarketing:** hirdetési listák képzése, hirdetések relevanciájának növelése, kampánymérés.
- **Biztonsági naplózás:** visszaélések, spam és incidensek megelőzése, technikai hibák feltárása.

## XII. Az érintettek jogai és azok gyakorlása

Az érintett az adatkezeles@fcon.hu e-mail címen, illetve az Adatkezelők székhelyére küldött írásbeli kérelemmel gyakorolhatja adatvédelmi jogait. Az Adatkezelők a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatják az érintettet a kérelem alapján tett intézkedésekről. Szükség esetén, figyelemmel a kérelem összetettségére és a kérelmek számára, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható; a meghosszabbításról az érintettet a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatni kell.

Amennyiben az Adatkezelőknek megalapozott kétségük van a kérelmet benyújtó személyazonosságával kapcsolatban, a kérelem teljesítése előtt további, az azonosításhoz szükséges információkat kérhetnek.

- **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:** az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az Adatkezelők kezelik-e személyes adatait, és ha igen, milyen célból, milyen jogalapon, milyen adatkörök tekintetében, milyen címzettek részére és milyen időtartamig.
- **Helyesbítéshez való jog:** az érintett kérheti pontatlan személyes adatainak helyesbítését vagy hiányos adatai kiegészítését.
- **Törléshez való jog:** az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, a hozzájárulását visszavonta, az adatkezelés jogellenes, vagy a törlést jogszabály írja elő.



- **Adatkezelés korlátozásához való jog:** az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását különösen akkor, ha vitatja az adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes, de nem kéri a törlést, vagy az adatokra jogi igény érvényesítéséhez van szüksége.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált módon végzett adatkezelés esetén az érintett kérheti, hogy adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
- **Tiltakozáshoz való jog:** az érintett tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, valamint a közvetlen üzletszerzés céljából végzett adatkezelés ellen.
- **Hozzájárulás visszavonása:** hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- **Panasztétel joga:** az érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, illetve jogosult bírósághoz fordulni.

## XIII. Jogorvoslat és felügyeleti hatóság

Az érintett adatvédelmi jogainak megsértése esetén közvetlenül az Adatkezelőkhöz fordulhat az adatkezelés@fcon.hu e-mail címen. Az érintett jogosult továbbá panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

- **Hatóság neve:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- **Postacím:** 1363 Budapest, Pf. 9.
- **Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Weboldal:** <https://www.naih.hu>

## XIV. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelők az adatkezelés jellegének, hatókörének, körülményeinek, céljainak és kockázatainak megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaznak. Ilyen intézkedések különösen:

- hozzáférési jogosultságok munkakörhöz és feladathoz kötött korlátozása;
- erős jelszavak, kétfaktoros azonosítás és naplózás alkalmazása, ahol ez indokolt;
- adatmentések és rendszeres biztonsági mentési folyamatok;
- titkosított vagy védett kommunikációs csatornák használata;
- adatfeldolgozói szerződések és titoktartási kötelezettségek alkalmazása;
- incidenskezelési eljárás fenntartása;
- hozzáférések rendszeres felülvizsgálata;
- az adatkezeléssel érintett munkatársak tájékoztatása és szükség szerinti oktatása.

## XV. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens észlelése esetén az Adatkezelők haladéktalanul megvizsgálják az eseményt, értékelik annak kockázatát, dokumentálják az incidens körülményeit, az érintett adatköröket, az érintettek körét, valamint a megtett intézkedéseket.

Amennyiben az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelők a GDPR szerinti határidőben bejelentik azt a felügyeleti hatóságnak. Magas kockázat esetén az érintetteket is tájékoztatják, kivéve, ha a GDPR alapján a tájékoztatás mellőzhető.

## XVI. Kiskorúak adatai

Az Adatkezelők szolgáltatásai alapvetően nagykorú, cselekvőképes természetes személyek, illetve jogi személyek vagy szervezetek képviselői részére készülnek. Az Adatkezelők 18. életévét be nem töltött személyek személyes

adatait célzottan nem kezelik. Amennyiben ilyen adat jut tudomásukra, az Adatkezelők megteszik a szükséges intézkedéseket az adat törlésére vagy a jogszerű állapot helyreállítására.

## **XVII. Profilalkotás és automatizált döntéshozatal**

Az Adatkezelők marketing célból érdeklődési körre, termékkategóriára vagy döntési szempontra épülő szegmentálást alkalmazhatnak annak érdekében, hogy az érintett számára relevánsabb tartalom jelenjen meg vagy kerüljön megküldésre. Az ilyen szegmentálás nem eredményez az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintő automatizált döntést.

Az Adatkezelők hitelbírálati, biztosítási vagy pénzügyi termékre vonatkozó végleges döntést nem hoznak automatizált módon. A pénzügyi intézmények vagy biztosítók saját bírálati folyamataira az adott intézmény saját adatkezelési tájékoztatója és üzletszabályzata irányadó.

## **XVIII. Adatkezelési nyilvántartás és megőrzési idők**

Az Adatkezelők a GDPR 30. cikkének megfelelően belső adatkezelési nyilvántartást vezetnek. A nyilvántartás tartalmazza az adatkezelési célokat, az érintetti és adatkategóriákat, a címzetteket, a tervezett törlési határidőket és az alkalmazott technikai-szervezési intézkedések általános leírását.

Az egyes adatkörök megőrzési idejét az adatkezelési cél, a jogalap, a jogszabályi megőrzési kötelezettség és a jogi igényérvényesítés lehetséges időtartama határozza meg. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az adatokat főszabály szerint a hozzájárulás visszavonásáig kezelik, kivéve, ha más jogalap vagy jogszabályi kötelezettség alapján további megőrzés indokolt.

## **XIX. Bizalmas adatkezelés, belső hozzáférések**

Az Adatkezelők a személyes adatokat bizalmasan kezelik. Személyes adathoz kizárólag olyan munkatárs, közreműködő vagy adatfeldolgozó férhet hozzá, akinek ez a feladata ellátásához szükséges. Az adat-kimentési, exportálási vagy tömeges hozzáférési jogosultságok csak korlátozottan és ellenőrzött módon biztosíthatók.

Az Adatkezelők a személyes adatokat marketing célból nem értékesítik és nem adják bérbe harmadik személynek. Adattovábbításra kizárólag jogszabály, hatósági megkeresés, az érintett hozzájárulása, szerződés teljesítése vagy más megfelelő jogalap alapján kerülhet sor.

## **XX. Mellékletek és mintanyilatkozatok**

Az alábbi mintaszövegek az Adatkezelők elektronikus felületein, űrlapjaiban vagy külön nyilatkozatként alkalmazhatók. Az űrlapokon a hozzájárulásokat külön, előre ki nem pipált checkboxokkal kell kezelni, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul.

### **1. számú melléklet - Általános ajánlatkérési hozzájáruló nyilatkozat**

A Banknavigátor Kft. és a Financial Consulting Zrt. elektronikus felületein megadott adataim kezeléséhez az adatkezelési tájékoztató megismerését követően önkéntesen hozzájárulok, illetve tudomásul veszem, hogy adataimat az általam kezdeményezett kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, tanácsadás, szerződés-előkészítés és az általam kiválasztott szolgáltatás teljesítése céljából kezelik.

Kijelentem, hogy 18. életévemet betöltött, cselekvőképes személy vagyok, vagy jogi személy / egyéb szervezet képviselőjében eljárva jogosult vagyok a szükséges nyilatkozatok megtételére.

Tudomásul veszem, hogy különleges személyes adatot és személyi azonosításra alkalmas okmányszámot az űrlapokon nem adok meg, kivéve, ha azt jogszabály vagy az adott szolgáltatás egyértelműen és jogszerűen megköveteli.

## **2. számú melléklet - Hírlevél-feliratkozási hozzájárulás**

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Banknavigátor Kft. és a Financial Consulting Zrt. az általam megadott e-mail címre rendszeres pénzügyi tájékoztatókat, piaci híreket, kamatváltozási értesítőket, banki akciókat és egyéb direkt marketing tartalmú üzeneteket küldjön.

Tudomásul veszem, hogy a hírlevélre történő feliratkozás önkéntes, bármikor visszavonható, és minden hírlevélben biztosított az egykattintásos leiratkozás. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Kezelt adatok: e-mail cím, feliratkozás időpontja, IP cím, kiválasztott tematikus kategória, leiratkozás időpontja.

## **3. számú melléklet - Vélemény és értékelés beküldéséhez kapcsolódó hozzájárulás**

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Banknavigátor Kft. és a Financial Consulting Zrt. a weboldalon megjelenő szolgáltatási értékelésem, csillagos minősítésem és szöveges véleményem rögzítse, moderálja és a weboldalon nyilvánosan megjelenítse.

Tudomásul veszem, hogy nyilvánosan kizárólag a megadott név vagy becenév, az értékelés és a vélemény szövege jelenhet meg. Az e-mail cím opcionális, nem nyilvános, és kizárólag azonosításra, moderációs kapcsolattfelvételre vagy visszaélés-megelőzésre szolgál. Az IP cím spam- és incidensszűrés céljából kezelhető.

Tudomásul veszem, hogy a vélemény beküldése nem jelent hírlevél-feliratkozást. Hírlevélre kizárólag külön, opcionális, előre ki nem pipált checkbox bejelölésével iratkozom fel.

## **XXI. Záró rendelkezések**

Jelen szabályzat 2026. július 21. napján lép hatályba, és a korábbi, azonos tárgyú szabályzatot egységes szerkezetben módosítja és kiegészíti.

Az Adatkezelők fenntartják a jogot a szabályzat módosítására, különösen jogszabályváltozás, hatósági állásfoglalás, új adatkezelési cél, új adatfeldolgozó vagy szolgáltatási folyamat bevezetése esetén. A mindenkor hatályos szabályzat az Adatkezelők weboldalain elérhető.

**Kelt: Csomád, 2026. július 21.**

**Financial Consulting Zrt.  
Banknavigátor Kft.  
Adatkezelők**